

Wissen sichern, teilen, weitergeben

Erfahrene Mitarbeitende gehen in den Ruhestand – ihr Wissen geht mit. Was bleibt?

Ausgangslage

Der öffentliche Dienst verliert durch die Demografiewelle in kurzer Zeit einen Großteil seines erfahrenen Fachpersonals. Spezialwissen, gewachsene Netzwerke und implizites Prozesswissen in Sachgebieten sind selten dokumentiert und kaum übertragbar.

Die Folge: Verwaltungskontinuität wird gefährdet, Einarbeitung dauert zu lang, Qualität schwankt.

Das Programm

Ein 6-wöchiges Begleitprogramm, das Teams im öffentlichen Dienst dabei unterstützt, Wissensrisiken zu identifizieren, kritische Verwaltungsprozesse zu sichern und Wissenstransfer bei Personalwechseln systematisch zu gestalten.

Wissenschaftliche Grundlage: Wissensmanagement (z.B. Nonaka), implizites Wissen (z.B. Polanyi), Demografiemanagement im öD.

Themen im Programm

- ✓ Wissenslandkarte für das Sachgebiet erstellen
- ✓ Kritische Verwaltungsprozesse dokumentieren
- ✓ Übergaben und Einarbeitung bei Stellenwechseln strukturieren
- ✓ Wissensteilung in bestehenden Formaten verankern
- ✓ Team-Wissensvereinbarung entwickeln & beschließen

Zielgruppe & Rahmen

- ✓ Führungskräfte und Teams im öffentlichen Dienst
- ✓ 5–12 Personen pro Gruppe
- ✓ Offen (mehrere Behörden) oder Inhouse
- ✓ Gesamtaufwand: ca. 20 Std. über 6 Wochen
- ✓ Offenes Programm ab 990 € pro Person

Programmformat

| | | |
|---|--|---|
| Auftakt & Abschluss Je ½ Tag Workshop – Wissensrisiken erkennen, am Ende Team-Wissensvereinbarung beschließen | Wochen 2–5 online 2–3 Std. Selbstkompetenzaufbau + 60 Min. Live-Sprechstunde pro Woche | Transfer jede Woche Konkrete Aufgabe für den Arbeitsalltag – z.B. Wissenslandkarte, Dokumentation, Übergabestandard |
|---|--|---|

Investition

Offenes Programm: ab 990 € pro Person
Inhouse-Pauschalpreise auf Anfrage.

Erstgespräch

Ich biete ein kostenloses Erstgespräch an, um zu klären, in welcher Form das Programm für Sie geeignet ist.

Kostenloses Erstgespräch anfragen

www.learning-expertin.de